

Votre correspondant :  
Marie-Anne TARAUD  
Téléphone : 01.44.29.84.00  
E-mail : Marie-Anne.TARAUD@batigere.fr

**DRILH Ile de France**  
5 rue Leblanc  
75015 PARIS

Paris, le 3 octobre 2018

V/Réf :  
N/Réf : MAT  
Objet : 4ème Appel à projets  
« 10 000 logements accompagnés »

PJ : 1 dossier

Madame, Monsieur,

Par la présente, nous posons notre candidature au 4ème appel à projets national du programme « 10 000 logements accompagnés ».

Vous trouverez en pièces jointes, le dossier complet. En vous remerciant de l'attention que vous voudrez bien porter à notre demande et restant à votre disposition pour tout renseignement complémentaire,

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de notre considération distinguée.

Stéphane WALLON  
Directeur Général





## APPEL A PROJETS 10 000 LOGEMENTS HLM ACCOMPAGNÉS

### PRESENTATION SYNTHETIQUE DES PROJETS

INFORMATIONS ET COORDONNEES PROFESSIONNELLES		
Responsable du projet : Eric GREINER		
Nom de l'organisme porteur du projet : BATIGERE en Ile-de France		
Téléphone : 03.87.16.33.28	Adresse électronique : eric.greiner@batigere.fr	
Président ou Directeur général : Monsieur WALLON		
Fédération de l'organisme : Fédération des ESH - Paris	Région de l'organisme : Ile-de-France	
Ville : PARIS	Code postal : 75017	
Numéro de SIRET : 582 000 105 00137		
Autres organismes (si projet inter organismes) :		
DESCRIPTION DU PROJET		
<b>Nom du projet : Zéro expulsion locative</b>		
Projet innovant <input checked="" type="checkbox"/> Structurant <input checked="" type="checkbox"/> Inter organismes <input type="checkbox"/>		
Durée du projet : 24 mois	Début : 01/2019	Fin : 12/2020
Coût total du projet : 171 000	Montant des dépenses éligibles : 171 000	
Taux de l'aide (par rapport aux dépenses éligibles) : 50%	Montant de l'aide demandée : 85 500	
Autres financements :	Financement sur fonds propres : 85 500	
Nom du prestataire ou de l'opérateur de l'accompagnement : Association AMLI (association pour l'accompagnement, le mieux-être et le logement des isolés)		
Localisation du projet : Paris Ile de France		
Description sommaire du projet :		
<p>Ce nouveau projet s'inscrit dans la continuité de notre réponse au 3<sup>ème</sup> appel à projet, en tenant compte des retours d'expériences aussi bien côté bailleur que côté association, des évolutions législatives...qui permettent de le faire évoluer notamment dans ses modalités opérationnelles et d'en améliorer <b>l'utilité sociale au profit de notre public cible</b>, les ménages en grande vulnérabilité.</p> <p>Dans le cadre du 4<sup>ème</sup> appel à projet, les bailleurs BATIGERE en Ile-de-France et l'association AMLI souhaitent s'engager pleinement dans la <b>politique du logement d'abord</b>, mise en œuvre par le Gouvernement.</p> <p>Le projet « Zéro expulsion locative » a pour objectif d'<b>accompagner les itinéraires résidentiels des ménages en situation de vulnérabilité au regard de l'habitat</b>, repérés par les acteurs sociaux, associatifs et institutionnels, depuis l'accès au logement jusqu'au maintien dans leur logement. Il s'agit de leur proposer et de leur garantir des conditions permettant <b>un accès sécurisé au logement à la fois sur le plan locatif</b> (montant du loyer, des charges, localisation...) <b>mais également au niveau de l'accompagnement</b> visant, in fine, à favoriser leur <b>autonomie et leur insertion durable</b> dans leur logement et leur environnement.</p>		
Les modalités de gestion locative adaptée et d'accompagnement social relatives à l'accès au		



logement ont pour finalité de **prévenir la constitution d'impayés locatifs**, celles relatives au maintien, la **prévention des expulsions locatives**.



De façon transverse, la politique d'intervention sociale de l'association AMLI est basée sur plusieurs engagements en faveur de l'accompagnement des familles :

- **Aller vers les ménages** sur leur lieu de vie pour favoriser le développement d'une relation de confiance et envisager leur situation dans sa globalité. Aller vers permet d'engager une action bienveillante envers des publics fragilisés dans leur parcours.
- Un **projet d'accompagnement personnalisé « Mon projet »** afin d'encourager les ménages à être acteurs de leur projet logement. L'enjeu est de co-construire ce projet en leur permettant de partager les objectifs et les moyens de l'accompagnement proposé
- Une **démarche partenariale et territorialisée** : l'évaluation précise des situations permettra de déterminer l'ensemble des parties prenantes compétentes, sur un territoire, pour favoriser un accompagnement un accompagnement sociale global tout le long de la mise en œuvre du dispositif et garantir les relais nécessaires, en fin de mesure en fonction des besoins des ménages. Cette démarche territorialisée permet une approche en réseau évitant l'écueil des accompagnements segmentés.
- L'expérimentation d'un **accompagnement pluridisciplinaire** à travers **l'intervention couplée travailleur social / professionnel de profil psychologue ou infirmier psy**, en réponse à l'évolution des publics accueillis dans le parc social, impactant l'occupation du logement, les relations de voisinage.

#### PIECES JOINTES

1. Courrier d'acte de candidature signé du Directeur de l'organisme
2. Fiche d'identification du porteur de projet et de l'opérateur de l'accompagnement
3. Attestation de l'organisme qu'il est à jour de ses cotisations CGLLS et qu'il dispose d'un Plan stratégique de Patrimoine
4. Bilan des financements du FSI obtenus par l'organisme sur les trois dernières années.
5. Note de présentation du projet, selon modèle ci-dessous
6. Si ingénierie/ prestations intellectuelles, projet de cahier des charges ou des contrats liés au projet.
7. Si le projet nécessite des recrutements au sein de l'organisme, fournir une fiche de poste

#### AVIS DES CPR

Région :	Adresse électronique :	Tél :
Avis : 	Questions soulevées :	
Remarques :		
Date de l'instruction :		
<b>Rang de classement régional du dossier parmi les dossiers retenus :</b>		

1. The first part of the paper is devoted to the study of the

properties of the function

$f(x) = \sum_{n=0}^{\infty} \frac{x^n}{n!}$

for  $x \in \mathbb{R}$ .

It is well known that

$f(x) = e^x$  for  $x \in \mathbb{R}$ .

Therefore, the function  $f(x)$  is

continuous on  $\mathbb{R}$ .

Moreover, it is differentiable on  $\mathbb{R}$ .

Indeed, for  $x \in \mathbb{R}$ , we have

$f'(x) = \sum_{n=0}^{\infty} \frac{x^{n-1}}{(n-1)!} = \sum_{n=1}^{\infty} \frac{x^{n-1}}{(n-1)!} = \sum_{n=0}^{\infty} \frac{x^n}{n!} = f(x)$ .

Thus,  $f(x)$  is differentiable on  $\mathbb{R}$  and

$f'(x) = f(x)$  for  $x \in \mathbb{R}$ .

Therefore,  $f(x)$  is a solution of the differential equation

$y' = y$  on  $\mathbb{R}$ .

Moreover,  $f(0) = 1$ .

Therefore,  $f(x) = e^x$  for  $x \in \mathbb{R}$ .

It is well known that  $e^x > 0$  for  $x \in \mathbb{R}$ .

Therefore,  $f(x) > 0$  for  $x \in \mathbb{R}$ .

Moreover,  $f(x) \rightarrow 0$  as  $x \rightarrow -\infty$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

It is well known that  $\int_{-\infty}^{\infty} f(x) dx = 1$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

Moreover,  $f(x) \rightarrow 0$  as  $x \rightarrow \pm\infty$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

It is well known that  $\int_{-\infty}^{\infty} x f(x) dx = 0$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

Moreover,  $\int_{-\infty}^{\infty} x^2 f(x) dx = 1$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

It is well known that  $\int_{-\infty}^{\infty} x^3 f(x) dx = 0$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

Moreover,  $\int_{-\infty}^{\infty} x^4 f(x) dx = 3$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

It is well known that  $\int_{-\infty}^{\infty} x^5 f(x) dx = 0$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

Moreover,  $\int_{-\infty}^{\infty} x^6 f(x) dx = 15$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

It is well known that  $\int_{-\infty}^{\infty} x^7 f(x) dx = 0$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

Moreover,  $\int_{-\infty}^{\infty} x^8 f(x) dx = 105$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

It is well known that  $\int_{-\infty}^{\infty} x^9 f(x) dx = 0$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

Moreover,  $\int_{-\infty}^{\infty} x^{10} f(x) dx = 945$ .

Therefore,  $f(x)$  is a probability density function.

# Appel à projets « 10 000 logements Hlm accompagnés »

Nom de l'organisme  
Nom du projet

## DEMANDEUR(S)

### ORGANISME

- Représenté par Monsieur WALLON, Directeur général  
Adresse : 89 rue de Tocqueville – 75017 PARIS  
Numéro SIREN : 582 000 105  
28780 logements, dont 9003 en QPV
- L'organisme atteste qu'il est à jour de ses cotisations CGLLS, et qu'il dispose d'un PSP.
- Responsable du dossier : Eric Greiner – Directeur de l'action sociale et de l'ingénierie sociale urbaine – [eric.greiner@batigere.fr](mailto:eric.greiner@batigere.fr) – 03.87.16.33.28
- L'organisme a bénéficié des aides du FILLS ou du FSI au cours des trois années précédentes pour un montant total de 494 735,71euros.

## DESCRIPTION DU PROJET

Descriptif sommaire du projet et objectifs poursuivis

La coopération entre **l'Association AMLI**, à travers son expertise dans l'action sociale et le logement accompagné, et le **bailleur social BATIGERE en Ile-de-France**, gestionnaire de logements très sociaux, avec une gestion locative adaptée, vise à organiser, proposer et coordonner au profit des ménages les plus vulnérables :

- un accès sécurisé au logement
- un maintien dans le logement, dans des conditions favorables

Pour développer ou retrouver **une autonomie**,

Pour favoriser une **insertion globale durable** pour les ménages inscrits de longue date dans un parcours d'hébergement ou ayant connu un parcours locatif marqué par des ruptures (notamment expulsions locatives),

Pour **rompre avec l'isolement** pour les ménages fragilisés sur le plan de la santé, particulièrement la santé mentale.

Le projet concernera les départements ? et sera mis en œuvre sur deux années (entre avril 2019 et mars 2020)

### **Un accès sécurisé au logement :**

Éléments de contexte pour construire le projet lié à l'accès :

- un **accroissement continu du nombre de recours DALO** sur les départements du territoire ILDF : 12 000 recours en 2016 sur la région ILDF
- une **évolution constante des aides du Fonds de Solidarité pour le Logement que ce soit pour les impayés locatifs ou pour les aides aux fournitures d'énergie.**
- une **évolution des situations locatives** sur le plan de l'occupation des logements et des relations de voisinage remontées par les bailleurs, liée notamment à des **problématiques comportementales, de santé mentale ou d'addiction.**
- un besoin marqué et relayé par les services de l'Etat d'accentuer les attributions sur le parc social des ménages maintenus indument dans les structures d'hébergement **pour fluidifier les parcours résidentiels et s'inscrire dans une logique de Logement d'abord.**



## Notre proposition :

### **CO-AGIR POUR PREVENIR LE RISQUE D'IMPAYES LOCATIFS**

- Un logement dont le **coût global** (loyer résiduel après déduction des aides au logement + les charges liées aux fournitures d'énergie) sera **plafonné à 25% des ressources du ménage** :  
=> Pour garantir cet engagement, les logements proposés par le bailleur seront prioritairement de type PLAI, avec des charges contenues (étiquette énergétique favorable notamment). Il est à noter que Présence Habitat et BATIGERE engagent des opérations de réhabilitation sur leur patrimoine avec des actions sur la performance énergétique.
- Un logement situé sur **un territoire attractif** (services, commerces, transports en commun) pour favoriser l'autonomie des ménages, leur insertion sociale voire professionnelle :  
=> Pour garantir cet engagement, l'attractivité de chaque logement proposé sera précisée pour la faire converger avec les besoins du ménage et répondre ainsi à son projet de vie.
- la possibilité de proposer **une sous-location avec bail glissant** pour les ménages les plus en difficultés, dont la situation nécessite des démarches liées notamment à l'accès aux droits, à un rétablissement de la situation budgétaire, administrative. Cette modalité devra être validée sur validation collégiale des instances participant à la commission. Elle s'adressera particulièrement aux ménages reconnus prioritaires par la commission de médiation au motif d'une expulsion locative, pour les ménages n'ayant jamais eu d'expérience locative ou sortant d'un long parcours d'hébergement.
- Un **accompagnement social personnalisé, pluridisciplinaire, en réseau gradué** dans le temps pour faciliter **l'intégration dans le logement**, dans l'environnement de proximité, pour favoriser **l'insertion** plus largement et une **inclusion sociale durable**.

#### ***Modalités opérationnelles :***

- Les dossiers seront transmis par tout organisme social et/ou institutionnel agissant en faveur des ménages rencontrant des difficultés spécifiques au regard de l'accès ou du maintien dans le logement au Service Intégré d'Accueil et d'Orientation. **Le rôle du SIAO en Moselle est d'orienter le ménage vers le dispositif de logement accompagné le plus adapté en fonction du diagnostic du prescripteur.**
- Une **Commission** réunissant les partenaires principaux du dispositif (Bailleur Présence Habitat – AMLI – DDSCS – SIAO) aura **pour rôle valider collégialement l'intégration du ménage au dispositif et la mise en place de la sous-location.**
- Une visite à domicile du travailleur social d'AMLI en doublon avec le prescripteur (associations tutélaires, centres médico-sociaux, structures d'hébergement...) pour compléter-préciser le diagnostic social valider et construire avec le ménage le projet en définissant les objectifs. Il s'agit également de confirmer son adhésion à l'accompagnement proposé.
- La **durée de l'accompagnement sera modulable en fonction de la nature des situations** (période de 6 mois renouvelable jusqu'à 18 mois).  
En cas de sous-location, l'accompagnement sera qualifié de « renforcé » avec des visites hebdomadaires les premiers mois du suivi.  
Pour les accès en direct, la fréquence sera déterminée en fonction des objectifs fixés.
- Des **synthèses trimestrielles** seront organisées avec l'ensemble des parties prenantes (bailleur, association, partenaires sociaux ou associatifs...) pour suivre de façon individuelle l'évolution des situations, coordonner les actions, faire évoluer les objectifs.  
Des synthèses pourront également être proposées lors d'événements demandant une réponse partenariale concertée. Le ménage pourra y être associé, dans l'objectif de l'impliquer au rétablissement de sa situation.
- Des **outils de suivis des mesures d'accompagnement** permettront d'apprécier les accompagnements aussi bien sur le plan quantitatif que sur le plan qualitatif (évaluation des objectifs).



## ***Un maintien durable dans le logement :***

### Éléments de contexte pour construire le projet lié à l'accès :

- Une évolution des expulsions locatives (+ 40% d'augmentation en 10 ans, avec le concours de la force publique – Fondation Abbé Pierre)

- Lors du 3<sup>ème</sup> appel à projet, AMLI et Présence Habitat avaient proposé la mise en place d'une sous-location en cas de résiliation du bail pour favoriser le maintien à domicile des ménages menacés d'expulsion. Les remontées de terrain mettent en exergue un délai variant de 10 à 16 mois entre l'assignation et la résiliation du bail, ce qui contribue à accroître le montant de l'impayé locatif, à dégrader les relations locataires/bailleurs en cas de non coopération et rendre complexe l'intervention d'un tiers pour rétablir les situations locatives, celles-ci s'étant fortement dégradées.

Ce constat nous oriente vers **une prise en charge plus en amont pour anticiper la dégradation des situations et favoriser leur rétablissement.**

- Une étude de la FNARS et de la FAPIL a permis **d'évaluer le coût direct** engagé par le bailleur pour une expulsion locative, pour les actes liés à la procédure, à savoir en moyenne 3 000 €. Les coûts indirects n'ont pas fait l'objet d'une évaluation précise. Néanmoins, la mobilisation des acteurs et des dispositifs engagés dans la prévention des expulsions augmente considérablement **les coûts indirects** à la procédure du bailleur et les impacts sociétaux.

### Notre proposition :

## **CO-AGIR EN AMONT POUR PREVENIR LE RISQUE D'EXPULSIONS LOCATIVES**

### **Pour les dossiers transmis avant la résiliation du bail**

- Les dossiers pourront être orientés par le bailleur dès l'assignation, sans nécessairement attendre la résiliation du bail.

La dette devra être inférieure à 5 000 €.

- Un **accompagnement social personnalisé, pluridisciplinaire au besoin, gradué** dans le temps pour favoriser le maintien dans les lieux.

Cet accompagnement aura pour objectifs généraux : la reprise du paiement des loyers résiduels, la mise en place d'un plan d'apurement de la dette adapté au budget.

Il sera axé sur un soutien aux démarches administratives et budgétaires, l'accès aux droits, la mobilisation d'aide financière.

- En cas de résiliation du bail en cours de mesure, la signature d'un protocole de cohésion sociale permettra de sécuriser le ménage et le bailleur, en contribuant au maintien dans le logement.

### **Pour les dossiers transmis avant la résiliation du bail**

- Proposition d'une **sous-location** par l'intermédiaire de l'association AMLI pour sécuriser le parcours locatif des ménages occupants sans droit ni titre, suite à la résiliation du bail.

Le ménage, dont la situation nécessite la mise en œuvre d'un accompagnement renforcé au regard de son parcours, de ses problématiques, devient sous-locataire.

- Avant la validation de la sous-location par une Commission ad hoc, une **phase d'évaluation** et d'accompagnement social renforcé de 3 mois sera proposé au ménage et au bailleur pour :

-> S'assurer de l'adhésion du ménage au projet

-> Favoriser la reprise des paiements du loyer résiduel et la mise en place d'un plan d'apurement pour permettre la reprise de versement des droits APL et la mobilisation des aides financières du FSL dans le cadre du maintien (en cas d'éligibilité du ménage)

- **En cas d'adhésion du ménage à cette phase, la sous-location effective sera mise en place.**



L'accompagnement social se poursuivra jusqu'au rétablissement durable de sa situation locative (dans les mêmes déclinaisons que citées précédemment)

La signature du protocole de cohésion sociale constituera un avenant au contrat de sous-location et permettra la signature d'un nouveau bail une fois la situation locative apurée.

- En cas de non adhésion à l'accompagnement et aux engagements pris, la procédure d'expulsion sera reprise

L'association AMLI pourra néanmoins se mobiliser en faveur de la famille pour lui proposer des solutions soit dans son parc de logements accompagnés (résidences sociales...) ou sur des dispositifs d'hébergement.

#### **Pour les situations relevant du parcours résidentiel**

- Proposition d'une **mutation interne** au sein du parc de logements du bailleur lorsque

-> le taux d'effort global est supérieur à 35% (charges énergétiques comprises)

-> une dette locative est constituée

-> une procédure contentieuse est engagée

- Un **accompagnement social personnalisé, pluridisciplinaire au besoin, gradué** dans le temps pour rechercher un logement adapté, régulariser l'impayé locatif via la mise en place de plan d'apurement, la recherche d'aides financières...

- **Deux propositions de logement adapté** à la situation socio-économique et familiale (mêmes conditions que pour la phase Accès au logement du projet) seront faites.

Un accompagnement social selon les mêmes modalités que pour l'Accès au logement sera proposé.

#### **Modalités opérationnelles :**

- Les dossiers seront transmis principalement par le service contentieux de Batigère En Ile de France ou par les services de la DDCS, notamment dans le cadre de recours DALO au motif d'une expulsion locative.

- Une **Commission** réunissant les partenaires principaux du dispositif aura **pour rôle valider collégialement l'intégration du ménage au dispositif**.

- Une visite à domicile du travailleur social d'AMLI permettra de compléter-préciser le diagnostic social, de valider et construire avec le ménage le projet en définissant les objectifs. Il s'agit également de confirmer son adhésion à l'accompagnement proposé.

- La **durée de l'accompagnement sera modulable en fonction de la nature des situations** (période de 6 mois renouvelable jusqu'à 18 mois).

- Des **synthèses trimestrielles** seront organisées avec l'ensemble des parties prenantes (bailleur, association, partenaires sociaux ou associatifs...) pour suivre de façon individuelle l'évolution des situations, coordonner les actions, faire évoluer les objectifs.

- Des **outils de suivis des mesures d'accompagnement** permettront d'apprécier les accompagnements aussi bien sur le plan quantitatif que sur le plan qualitatif (évaluation des objectifs).

## **PUBLICS CIBLES DU PROJET**

Nombre de ménages accompagnés : 50 par an.

Caractéristiques des publics cibles :

Le dispositif concerne les ménages identifiés par les instances du Plan Départemental d'Actions pour le Logement et l'Hébergement des Personnes Défavorisées.



## MODALITES DE MOBILISATION DES LOGEMENTS

Création d'une offre nouvelle ☐ Aménagement de logement existant ☐

Mobilisation de logements existants sans aménagement ☒ Reclassement offre existante en offre à bas loyer ☐

Nombre de logements :

- **50 sur l'ensemble du territoire d'Ile-de-France**, par an

Typologie des logements : déterminée en fonction des sollicitations

**Localisation de l'offre de logements accompagnés (région/département/commune(s)) :**

Sur tout le territoire couvert par BATIGERE En Ile de France – Département 75-77-78-91-92-93-94-95

Modalités de réservation et d'attribution des logements :

Attributions prioritairement sur les logements réservés dans le cadre des Conventions Etat – Bailleurs (contingent préfectoral) pour répondre à notre public cible.

Attributions validées en commissions d'attributions.

## ACCOMPAGNEMENT

Méthodologie de réalisation de l'accompagnement (étendue de l'accompagnement et objectifs visés, méthodes, durée et adaptabilité) :

Un **accompagnement social personnalisé, pluridisciplinaire, gradué** dans le temps pour faciliter **l'intégration dans le logement**, dans l'environnement de proximité, de favoriser **l'insertion** plus largement et une **inclusion sociale durable**.

=> *Personnalisé* : le ménage co-construit avec l'association AMLI, le bailleur et les éventuels partenaires partie prenant son projet autour du logement en partageant les objectifs et les moyens de cet accompagnement proposé. Le ménage s'engage, il devient acteur d'un projet qu'il co-signe ; les relations avec le travailleur social, le bailleur, les partenaires s'équilibrent.

=> *Gradué* : la nature des situations déterminera la fréquence et l'intensité de l'accompagnement proposé au ménage, qui évolueront au fur et à mesure de la stabilisation, de l'amélioration des situations.

=> *Pluridisciplinaire* : pour favoriser une prise en charge globale de ménages cumulant les problématiques notamment relevant de la santé mentale, des addictions... impactant l'occupation du logement, AMLI propose des interventions complémentaires d'un travailleur social et d'un psychologue. Un travail en réseau sera organisé sur chacun des territoires d'intervention pour favoriser les mises en relation avec les partenaires compétents.

L'accompagnement social déployé par les travailleurs sociaux s'articulera autour du soutien à la **gestion budgétaire, l'accès aux droits, l'aide aux démarches administratives**, avec, en cas de besoin, l'instruction de demandes d'aides financières, l'intervention auprès des fournisseurs d'énergie et créanciers divers. Une **application numérique « Fastoch€ »** sera proposée aux ménages pour les soutenir dans leur gestion budgétaire et leur accès aux droits en fonction de leur situation.

Par ailleurs, un accompagnement à la gestion du logement et à son appropriation, son entretien contribuera à acquérir ou améliorer **le savoir-habiter des ménages**.

Enfin, une attention particulière sera donnée à la **maîtrise des charges énergétiques** dans un objectif d'améliorer la gestion du budget mais également pour les sensibiliser plus largement à l'environnement (en complétant notamment cet accompagnement avec la gestion du tri des ordures ménagères).

Pour chaque ménage accompagné, un kit énergie sera fourni afin d'aborder ces questions de façon plus ludique et pédagogique.

Complémentarité avec la gestion locative (type de gestion locative : classique ou adaptée) :

La gestion locative adaptée développée par BATIGERE en Ile-de-France permettra de répondre aux demandes spécifiques du public cible de notre projet. Le Réseau BATIGERE, notamment dans le cadre de



ses projets de PLAII adaptés et de son implication dans le projet Zéro expulsion locative en 2015 et en 2017, a fait évoluer sa gestion locative pour mieux appréhender aux caractéristiques du public en situation de précarité (particulièrement au niveau du service contentieux) et répondre aux besoins de façon adaptée.

Démarche mise en place pour favoriser l'adhésion du ménage :

- **Visite commune** avec le prescripteur de la mesure Zéro expulsion locative pour présenter le projet, valider l'adhésion du ménage et construire avec lui les objectifs
- **Projet d'accompagnement personnalisé** : il s'agit d'un contrat d'objectifs co-signé par le ménage, l'association et le bailleur. Ce support permettra d'évaluer l'évolution de la situation. Cet outil, inspiré des obligations de la loi 2002-2, encourage le ménage à s'impliquer dans la définition des objectifs et dans l'accompagnement proposé jusqu'à participer aux synthèses le concernant.
- **Aller vers les ménages**, à domicile est également un outil pour favoriser l'adhésion du ménage, dans le sens où cela favorise un climat de confiance et des relations équilibrées entre les deux parties.

Modalités de mobilisation de l'offre d'accompagnement existante ou nouvelle :

L'information relative à la mise en place du dispositif sera diffusée auprès de l'ensemble des partenaires par l'association AMLI, intégrée à de nombreuses commissions relatives au logement. Le SIAO assurera également l'information auprès des prescripteurs des demandes.

Structuration de la relation bailleur/accompagnateur :

Convention entre l'ESH BATIGERE en Ile-de-France et l'association AMLI  
Des rencontres régulières permettront d'assurer un suivi individuel des situations.  
Participation du bailleur aux Commissions de validation des dossiers.

Adéquation du projet aux besoins spécifiques des publics ciblés par le projet :

Le projet proposé répond aux besoins recensés sur les territoires. Les éléments de contexte en préambule de chacune des phases Accès et Maintien permettent de corroborer nos actions. Ils sont partagés par nos partenaires parties prenantes du projet.

## CARACTERE EXPERIMENTAL OU INNOVANT DU PROJET

Dans le cadre de ce projet, AMLI et les bailleurs du Réseau BATIGERE intégreront des évolutions liées aux retours d'expériences et ajouteront **une compétence complémentaire de profil psychologue** pour renforcer l'accompagnement social mis en œuvre par le travailleur social. Il s'agit d'apporter une réponse adaptée aux situations d'occupation de plus en plus complexes dans le parc social, par une prise en charge globale.

De plus, AMLI est engagée dans le développement de projets numériques en faveur des ménages accompagnés pour réduire l'exclusion numérique en proposant des outils leur permettant d'être acteurs de leur situation. C'est ainsi que les travailleurs sociaux proposeront aux ménages **une application gratuite de gestion budgétaire et sociale « fastoch€ »**

L'ambition plus générale de ce projet est de **sortir du caractère expérimental et inscrire durablement ces actions** notamment dans les Plans Départementaux d'Actions pour le Logement et de l'Hébergement des Personnes Défavorisées.

## PARTENARIAT ET MONTAGE FINANCIER

Partenaires mobilisés :

Les DRIHL d'Ile-de-France +DDCS

Les Caisses d'Allocations Familiales.

Les Conseils Départementaux.  
Payboost : start'up qui développe l'application Fastoch€.

À ce jour, les principaux partenaires n'ont pas pu être rencontrés physiquement pour partager le projet. Néanmoins, des réunions seront programmées prochainement.

**Montage financier :**

- Précisez dans le tableau ci-dessous le montage financier par grande catégorie d'actions - *les coûts liés à la structure (téléphone, bureau, frais de déplacement...) pour le projet doivent être intégrés aux coûts d'accompagnement ou d'ingénierie.*
- Les dépenses subventionnables sont **les dépenses d'accompagnement social (diagnostic et AVDL), de gestion locative adaptée, les missions d'animation/ de coordination liées au projet, les dépenses d'ingénierie / de prestations intellectuelles / d'évaluation liées au projet, ainsi que les formations des collaborateurs de l'organisme ou inter-acteurs nécessaires à la mise en œuvre du projet.**
- Mentionner également les autres dépenses liées au projet, même si celles-ci ne sont pas subventionnables : dépenses d'investissement, autres coûts liés au projet...ceci afin de permettre au Comité de sélection d'avoir une visibilité globale du projet

**CALENDRIER PREVISIONNEL OU DUREE DE L'ACTION**

Début de l'action : Avril 2019

Fin de l'action : mars 2021

Durée : 24 mois



## PLAN DE FINANCEMENT PREVISIONNEL

DEPENSES			RECETTES		
	An 1	An 2		An 1	An 2
<b>Dépenses subventionnables :</b> Préciser la nature des dépenses éligibles			Fonds propres	<b>85500</b>	<b>85500</b>
- Diagnostic + Accompagnement social / travailleur social	<b>84000</b>	<b>84000</b>	Subvention sollicitée <sup>1</sup> au titre de l'appel à projet 10 000 logements Hlm accompagnés	<b>85500</b>	<b>85500</b>
- Accompagnement complémentaire / psychologue	<b>45000</b>	<b>45000</b>	Autres financements		
Gestion locative adaptée					
- BATIGERE	<b>30 000</b>	<b>30 000</b>			
Animation/coordination					
- Réalisée par l'opérateur de l'accompagnement	<b>10 000</b>	<b>10 000</b>			
Ingénierie/prestation Intellectuelle					
Application Fastoch€	<b>1 000</b>	<b>1 000</b>			
Kits énergie	<b>1 000</b>	<b>1 000</b>			
<b>Sous - Total</b>	<b>171000</b>	<b>171000</b>			
<b>Autres dépenses liées à la mise en œuvre du projet – dépenses non subventionnables</b>	<b>An 1</b>	<b>An 2</b>	<b>Total</b>	<b>171000</b>	<b>171000</b>
<i>Aménagement et équipements des logements</i>					
<i>Aide sur quittance/remise des loyers...</i>					
<i>Accompagnement non subventionnable (sanitaire, médico-social...)</i>					
<b>Dépenses d'investissements</b>					
<b>Sous – Total</b>					
<b>Total</b>	<b>171000</b>	<b>171000</b>			

A noter ! En cas de cofinancement du projet par un autre organisme public, montant cumulé des financements publics (y compris de la CGLLS) inférieur ou égal à 80% du montant.

<sup>1</sup> Sous réserve des décisions du FSI et du FNAVDL

**A renseigner par le comité de sélection « 4<sup>ème</sup> appel à projet logements accompagnés »**

**Orientation des financements**

FNAVDL : ..... euros de subvention

FSI – Innovation : ..... euros de subvention

FSI – Modernisation : ..... euros de subvention



# Identification de l'opérateur de l'accompagnement

Nom : Association pour l'Accompagnement, le Mieux-être et le Logement des Isolés .....

Sigle : AMLI .....

Objet : l'association sans but lucratif a pour objet la mise en œuvre soit directe, soit en collaboration avec d'autres personnes morales ou physiques qualifiées, de tous moyens appropriés pour faciliter et procurer à toutes personnes ou familles isolées, notamment travailleurs retraités, apprentis, étudiants, migrants, familles transplantées et autres personnes en difficultés ou âgées, un logement répondant à leur besoins ainsi que les aides et services que nécessite leur situation.

Numéro Siret : 775 618 929 00308

Pour une association régie par le code civil local (Alsace-Moselle), date de publication de l'inscription au registre des associations : 03/11/1965

**Activités principales réalisées :** gestion de foyers de travailleurs migrants, de résidences sociales, de foyers de personnes âgées, accueil de demandeurs d'asile, accompagnement social, soutien et suivi des résidents, développement social.

Adresse de son siège social : 13 rue Clotilde Aubertin .....

Code postal : 57000..... Commune : METZ.....

Téléphone : 03 87 16 33 00 ..... Télécopie : 03 87 16 33 01 .....

Courriel : accueil@amli.asso.fr.....

Adresse site internet : www.amlilogement.com .....

Adresse de correspondance, si différente du siège : .....

Code postal : ..... Commune : .....

Région de l'association : Lorraine

Union, fédération ou réseau auquel est affiliée votre association : .....

UNAFO / FNARS.....

## Identification du responsable (président(e) ou autre personne désignée par les statuts)

Nom : ZITOLI..... Prénom : Nicolas .....

Fonction : PRESIDENT .....

Téléphone : ..... Courriel : .....

